**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Управлении Роскомнадзора по Орловской области**

**во 3 квартале 2019 года**

В 3 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Орловской области (далее – Управление) поступило 252 обращения граждан, из них:

- закончены рассмотрением (с учетом предыдущего квартала) –246;

- находятся на рассмотрении – 26.

Тематика поступивших обращений:

8,7 % - в сфере связи (почтовые услуги, качество оказания услуг связи, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы, эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и др.));

6,3 % - интернет и информационные технологии (организация деятельности сайтов; нарушения в социальных сетях, сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений); сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав); сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм); сообщения о нарушении положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров);

19,8 % - в сфере персональных данных;

64,3 % – административного характера (вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора);

0,9 % – в сфере СМИ (содержание материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах).

По результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

- пере слано по принадлежности – 152;

- не поддержано – 1;

- разъяснено – 92;

-поддержано – 3 (требования заявителей удовлетворены).

Все ответы на обращения граждан направлены в установленные сроки.

Жалобы на решения и действия (бездействие) Управления и его должностных лиц при предоставлении государственных услуг в 3 квартале 2019 года не поступали.